

Adatvédelmi Nyilatkozat személygépjárművel kapcsolatos adatok gyűjtéséről, és ezen adatok továbbításáról a járműgyártó felé

A Saturn Service Kft. tiszteletben tartja az Ön személyiségi jogait, és elkötelezett amellett, hogy személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezelje és védje.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat célja, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy hogyan gyűjtjük és hogyan használjuk fel személyes adatait, eleget téve a Bizottság (EU) 2021. március 4.-i keltezésű, 2021/392 számú végrehajtási rendeletében foglalt jogi kötelezettségünknek. Az a célunk, hogy teljesen átláthatóvá tegyük az adatkezelési gyakorlatunkat, ennek részletes leírását tartalmazza ezen dokumentum.

Rólunk

Saturn Service Kft., 7632 Pécs, Siklósi út 45., CJSZ: 02-09-069797 (a továbbiakban [adatkezelő, mi, bennünket stb.]

Postacím: 7632 Pécs, Siklósi út 45.

Telefonszám: 72/448-203

E-mail: saturn@saturnservice.hu

Az Ön személyes adatait a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően dolgozzuk fel, beleértve a 2016 április 27-i, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét - *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)* - (a továbbiakban "GDPR"), és az alkalmazandó nemzeti végrehajtási jogszabályokat.

Ezen Adatvédelmi Nyilatkozat legfőképpen a Bizottság (EU) 2021/392 számú, 2021. március 4.-i keltezésű végrehajtási rendeletével - *a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről, valamint az 1014/2010/EU, a 293/2012/EU, az (EU) 2017/1152 és az (EU) 2017/1153 bizottsági végrehajtási rendelet hatályon kívül helyezéséről* - (a továbbiakban „Rendelet”) összefüggésben lévő személyes adatok feldolgozására vonatkozik.

Fogalom meghatározások

Ami ezt az Adatvédelmi Nyilatkozatot illeti, a „személyes adatok” kifejezés az alábbiakra vonatkozik: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Más szóval, minden olyan információ, amely felhasználható egy személy azonosítására. Ezek az elemek jelenthetik például a vezetéknevét, keresztnévét, születési idejét, telefonszámát és e-mail címét, valamint IP -címét.

Az „adatkezelés” kifejezés nagyon tág jelentéssel bír, és magában foglalja a következőket: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

A személyes adatok feldolgozásáért felelős szervezet („adatkezelő”).

A Saturn Service Kft. felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért (a GDPR szerint „adatkezelő”). Konkrétan ez azt jelenti, hogy a Saturn Service Kft. - másokkal együtt - meghatározza az Ön személyes adatainak feldolgozásának céljait és eszközeit.

Miért gyűjtjük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait a következők érdekében gyűjtjük:

- eleget tegyünk a Rendelet szerinti jogi kötelezettségünknek;
- tájékoztatást nyújtunk Önnek arról, hogy miként teszünk eleget a Rendelet szerinti törvényi kötelezettségünknek, valamint, hogy hogyan gyakorolhatja jogait;
- kezeljük jogainak gyakorlására vonatkozó kérelmét;
- óvjuk és védjük saját jogos érdekeinket.

Nem gyűjtünk személyes adatokat 16 évnél fiatalabb személyektől. Ezek a kiskorúak nem szolgáltathatnak számunkra semmilyen személyes adatot vagy beleegyező nyilatkozatot, a szülői jogkörrel rendelkező személy engedélye nélkül.

Milyen személyes adatokat dolgozunk fel, miért és milyen jogalapon?

Az alábbi táblázatban a következő információkat találja:

- **1. oszlop:** a személyes adatok milyen kategóriáit dolgozzuk fel;
- **2. oszlop:** miért tesszük ezt (a „célok”);
- **3. oszlop:** milyen jogalapon alapul a feldolgozás; és
- **4. oszlop:** az az időtartam, amíg megőrizzük személyes adatait.

A személyes adatait érintő minden feldolgozási tevékenység egy vagy több konkrét cél érdekében történik.

Mindemellett az Ön személyes adatait csak érvényes jogalap alapján dolgozzuk fel. Az alkalmazandó jogalap, amelyet a „jogalap” oszlopban talál, a következőket jelenti:

- „Jogi kötelezettség”: az adatkezelés ahhoz a jogi kötelezettséghez szükséges, amelynek mi, mint adatkezelő vagyunk az alanya.
- „Jogos érdek”: az adatkezelés a jogos érdekeink vagy harmadik fél érdekeinek védelme érdekében szükséges, kivéve, ha ezeket az érdekeket felülírják az Ön érdekei vagy a személyes adatainak védelméhez való alapvető jogai és szabadsága.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési időszak
Jármű alvázszáma, összes üzemanyag-fogyasztás (teljes élettartam), összesen megtett távolság (teljes élettartam).	Valós fogyasztási adatok és alvázszám összegyűjtése és továbbítása a járműgyártónak a Rendeletnek megfelelően.	Jogi kötelezettség.	Amíg az adatokat nem továbbítjuk a jármű gyártójának.
Azonosító és elérhetőségek (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, választott nyelv, telefonszám).	Annak érdekében, hogy tájékoztathassuk Önt arról, hogy hogyan teszünk eleget a Rendeletből eredő jogi kötelezettségünknek, és hogyan gyakorolhatja jogait.	Jogos érdek.	Mindaddig, amíg az érintettet tájékoztatni kell a jogi kötelezettség teljesítéséről.
Azonosító és elérhetőségek (alvázszám és/vagy más jármű-azonosító adatok, vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, személyi igazolványának előlapja).	Jogai gyakorlására irányuló kérelmének kezelése.	Jogos érdek.	5 év a kérelem benyújtásától számítva (bíróági eljárás esetén: a bíróági eljárás befejezéséig).
Azonosító és elérhetőségek (vezetéknév, keresztnév, cím).	Jogaink megóvása és védelme.	Jogos érdek.	Az alkalmazandó elévülési idő.

Az Ön adatvédelmi jogai

Annak érdekében, hogy teljes mértékben ellenőrizhesse személyes adatai feldolgozását, különféle jogokkal rendelkezik. Ezeket a jogokat többek között a GDPR 15-22. cikke és a Rendelet 9.1. cikke rögzíti.

A következő jogai vannak:

- **Joga van megtagadni a jármű fogyasztási/futási adatainak, illetve alvázszámának begyűjtését** (Rendelet 9.1. cikke).

Önnek jogában áll kifejezetten megtagadni, hogy a jármű valós használati adatait és alvázszámát a jármű fedélzeti diagnosztikai rendszerének soros portjáról kiolvassák.

- **A kezelt személyes adatokhoz való hozzáférés joga** (GDPR 15. cikk):

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a magánélethez való jogainak megléte;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha a személyes adatokat harmadik féltől szereztük be, a forrásukra vonatkozó minden információ;
- hogy automatizált döntéshozatalt alkalmazunk-e Önnel kapcsolatban.

Ha nem tudunk hozzáférést biztosítani az Ön személyes adataihoz (például jogi kötelezettségek miatt), akkor tájékoztatnunk kell Önt arról, hogy ez miért nem lehetséges.

Lehetősége van a feldolgozott személyes adatokból egy ingyenes példányt, érthető formában beszereznie. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy észszerű díjat számíthatunk fel az adminisztratív költségek fedezésére az esetleges további példányok tekintetében.

- **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)** (GDPR 17. cikk):

Bizonyos esetekben kérheti személyes adatainak törlését. Ebben az esetben azonban kérjük, vegye figyelembe, hogy e jog gyakorlása esetén már nem tudunk bizonyos szolgáltatásokat nyújtani Önnek. Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy az elfelejtéshez való joga nem feltétlen. Jogunkban áll továbbra is tárolni személyes adatait, ha ez többek között a megállapodás végrehajtásához, a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy a jogi igények megalapozásához vagy végrehajtásához szükséges. Igény esetén erről részletesebben tájékoztatjuk Önt megkeresésére adott válaszukban.

- **A helyesbítéshez való jog** (GDPR 16. cikk):

Ha személyes adatai helytelenek, elavultak vagy hiányosak, kérheti tőlünk, hogy javítsuk ki ezeket a pontatlanságokat vagy hiányos információkat.

- **Az adathordozhatósághoz való jog** (GDPR 20. cikk):

Bizonyos feltételek mellett Önnek joga van ahhoz is, hogy azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön a megállapodás teljesítése céljából megadott nekünk, vagy amelyekhez Ön hozzájárult, átadjuk egy másik adatkezelőnek. Amennyire ez technikailag lehetséges, az Ön személyes adatait közvetlenül az új adatkezelőnek adjuk meg.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk):

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizhetjük a személyes adatainak pontosságát);
- ha az adatkezelés jogellenes;
- ha már nincs szükségünk személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- mindaddig, amíg nem született döntés a feldolgozás elleni tiltakozáshoz való jogának gyakorlásáról, kérheti személyes adatai felhasználásának korlátozását.

- **A tiltakozáshoz való jog** (GDPR 21. cikk):

Az adott helyzetben Ön kifogást emelhet személyes adatai kezelése ellen, ha személyes adatait jogos érdekek alapján vagy közérdekű feladat alapján dolgozzuk fel. Ebben az esetben leállítjuk az Ön személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- **Az Ön joga, hogy ne legyen alávetve automatizált döntéshozatalnak** (GDPR 22. cikk):

Önnek joga van ahhoz, hogy ne lehessen olyan, kizárólag az automatizált adatfeldolgozás alapján hozott döntés hatálya alá vonni, amely jelentős mértékben érinti Önt vagy jogi következményekkel jár, és amelyet jelentős emberi részvétel nélkül hoznak.

Nem gyakorolhatja ezt a jogát a következő három helyzetben:

- amikor az automatizált döntéshozatal jogilag megengedett (például az adócsalás megelőzése érdekében);
- ha az automatizált döntéshozatal az Ön kifejezett beleegyezésén alapul; vagy
- ha automatikus döntéshozatalra van szükség a szerződés megkötéséhez vagy a szerződés teljesítéséhez (kérjük, vegye figyelembe, hogy mindig törekszünk arra, hogy a szerződés megkötése vagy végrehajtása során a magánéletet lehető legkevésbé zavaró módszereket alkalmazzunk).

- **A hozzájárulás visszavonásának joga** (GDPR 7. cikk):

Ha személyes adatait az Ön beleegyezése alapján dolgozzuk fel, akkor a hozzájárulását egyszerű kéréssel bármikor visszavonhatja.

Jogainak gyakorlása

Jogainak gyakorlása érdekében kapcsolatba léphet velünk e-mailben az alábbi e-mail címen:

Annak érdekében, hogy jogainak gyakorlása során igazolni tudja személyazonosságát - kizárólag e célból - kérjük, küldje el nekünk személyazonosító igazolványának előlapjának másolatát. A Saturn Service Kft. nem őrzi meg az elektronikus személyi igazolványán szereplő képet. Erősen javasoljuk, hogy takarja ki a fényképet, mielőtt elküldi nekünk a személyi igazolványának másolatát.

Mindezeket a jogokat térítésmentesen gyakorolhatja, kivéve, ha kérése nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzott (például ismétlődő jellege miatt). Ilyen esetekben jogunk van észszerű díjat felszámítani Önnek, vagy a kérésére megtagadni a választást.

Átruházás harmadik félre

Személyes adatait csak a vonatkozó jogi kereteknek megfelelően adjuk ki harmadik félnek.

Ezenkívül nem adunk át semmilyen személyes adatot harmadik félnek, kivéve, ha erre törvény kötelez bennünket (pl. továbbítás kormányzati intézmények felé, úgy mint felügyeleti, bűnüldöző szervek stb.).

Másoktól kapott személyes adatok

Ha harmadik féltől Önnel kapcsolatos személyes adatokat kapunk, azokat csak akkor dolgozzuk fel, ha ezt jogszerűen megtehetjük és törvényi kötelezettségünk áll fenn erre, amennyiben a Rendeletben foglaltak szerint a feldolgozás szükséges és arányos a cél elérése érdekében.

A címzettek kategóriái

A Saturn Service Kft. szervezetén belül gondoskodunk arról, hogy személyes adatai csak azoknak a személyeknek legyenek hozzáférhetőek, akiknek szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez ez elengedhetetlen.

Bizonyos esetekben munkatársainkat külső szolgáltatók segíthetik munkájukban. Az adatvédelem tekintetében megállapodást kötöttünk mindezekkel a szolgáltatókkal annak érdekében, hogy biztonságosan, tisztelettel, kellő körültekintéssel és gondossággal kezeljék az Ön személyes adatait.

Továbbítás harmadik országba

Az Ön személyes adatait csak abban az esetben továbbítjuk harmadik országbeli adatfeldolgozóknak vagy adatkezelőknek, amennyiben erre törvényesen felhatalmaztak bennünket, vagy ha ez egy jogi eljáráshoz szükséges.

Amennyiben ilyen adattovábbítás szükséges, megtesszük a szükséges intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatai fokozottan védettek legyenek, és hogy az EGT-n kívül minden személyes adattovábbítás jogszerűen történjen. Ha az átruházás az EGT-n kívüli országba történik, amely esetében az Európai Bizottság nem határozta meg, hogy milyen szintű védelmet nyújt, akkor ez az átruházás mindig olyan megállapodás hatálya alá tartozik, amely megfelel a harmadik országokba történő transzferekre vonatkozó valamennyi követelménynek, mint pl. a vonatkozó biztosítékokat és az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződési kikötéseket az adatvédelemről.

Személyes adatainak biztonsága

Megtettünk minden észszerű és megfelelő technikai, valamint szervezeti biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy személyes adatait a lehető legjobban megvédjük véletlen vagy szándékos manipuláció, elvesztés, megsemmisítés vagy illetéktelen személyek hozzáférése ellen. Például személyes adatait mindig biztonságos helyen tároljuk, hogy harmadik felek ne férhessenek hozzá azokhoz.

Személyes adatainak megőrzése

Személyes adatait csak addig tároljuk, ameddig az a meghatározott cél eléréséhez szükséges. A valós fogyasztási/futási adatok és az alvázsám Rendelet szerinti gyűjtéséhez és továbbításához csak a személyes adatok ezen kategóriáit őrzük meg addig, amíg az adatok meg nem érkeznek a járműgyártó felé, a Rendelet 11.5 (b) cikke alapján.

Figyelembe kell vennie, hogy számos (törvényes) megőrzési időszak azt eredményezi, hogy a személyes adatok (kötelező) tárolásra kerülnek. Ha nincs kötelezettség az adatok megőrzésére, azokat rendszeresen törölni kell, miután az adatgyűjtés célja megvalósult.

Ezenkívül tárolhatjuk az Ön személyes adatait, ha ezeket az adatokat egy jogi követeléssel összefüggésben kérjük. Ez utóbbi esetben bizonyítékként kell felhasználnunk bizonyos személyes adatokat. Ebből a célból bizonyos személyes adatokat tárolunk, az alkalmazandó elévülési idővel összhangban, amely legfeljebb 5 év lehet.

Panaszkezelés

Mindent megteszünk személyes adatainak biztonságos védelme érdekében. Ha panaszja van a személyes adatainak feldolgozásának módjával kapcsolatban, értesíthet bennünket erről, a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat elején említett elérhetőségeinken keresztül, annak érdekében hogy panaszát a lehető leggyorsabban kivizsgálhassuk.

Panaszt az illetékes felügyeleti hatósághoz is benyújthat. A Saturn Service Kft. felügyeleti hatósága a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a következő elérhetőségekkel:

Honlap: <http://www.naih.hu>

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben kérdése lenne

Mindig kapcsolatba léphet velünk telefonon, e-mailben vagy postai úton. Örömmel válaszolunk kérdéseire.

Módosítások

A visszajelzésekre válaszul, vagy a feldolgozási tevékenységünkben bekövetkezett változások tükrében időről időre módosíthatjuk ezt az Adatvédelmi Nyilatkozatot. Ezért arra kérjük Önt, hogy mindig olvassa el az adatvédelmi nyilatkozat legújabb verzióját.